

--	--	--	--	--	--

Sehr geehrter Kunde

Sie haben uns einen Datenträger zur Wiederherstellung/Datenrettung eingesandt.  
Eine Datenrettung unterteilt sich in 2 Schritte:

**Diagnoseauftrag:**

Um einen Datenträger zu analysieren und um festzustellen, ob noch Daten zu retten sind, erteilen Sie uns einen Diagnoseauftrag. Dadurch entstehen Bearbeitungskosten (Kostenvoranschlag) von CHF 75.-.

**Datenrettungsauftrag:**

Ist eine Datenrettung möglich, erfolgt eine Rechnung pro benötigte Arbeitsstunde von CHF 160.-, die Bearbeitungsgebühren des Diagnoseauftrages von CHF 75.- entfallen. Ebenfalls verrechnet wird das gewünschte Sicherungsmedium, Festplatte etc.

Handelt es sich um eine defekte HDD, welche bei Brack/Alltron gekauft wurde, wird die HDD, sofern möglich, ab Brack/Alltron Lager/ RMA Lager ersetzt.

Bitte nehmen Sie im weiteren davon Kenntnis, dass Competec AG alle Regresse bezüglich Datenverlust ablehnt. Abhängig wie schwer der Datenträger beschädigt ist, kann lediglich eine teilweise Datenwiederherstellung durchgeführt werden.

Sollte eine Datenrettung von Competec nicht mehr möglich sein, besteht die Möglichkeit via einer spezialisierten Datenrettungsfirma (Kroll Ontrack) die HDD zu sichern.

Eine erste Analyse erfolgt kostenlos. Nach der Analyse wird Ihnen einen Kostenvoranschlag unterbreitet. Eine Datenrettung ist für eine einzelne SSD/HDD je nach Grösse ab CHF 595.- möglich.

Die genauen Anfangspreise wir Ihnen von der Firma Kroll Ontrack persönlich mitgeteilt.

Sollten Sie sich nach der Analyse doch gegen eine Datenrettung entscheiden wird Ihnen einen Bereitungsgebühr von CHF 30.- verrechnet.

Nach einer Analyse wird ein Kostenvoranschlag der Datenrettung Competec AG erstellt.

- Partielle Sicherung: Pfad der zu sichernden Daten: Beachten Sie hierfür die Rückseite (je nach Datenmenge ab 2h (ab CHF 320.-)
- Komplette Sicherung. Hoher Zeitaufwand ab 3h Arbeit (ab CHF 480.-)

Ist eine Datenrettung von Competec nicht möglich:

- HD an KrollOntrack weitersenden
- HD entsorgen (keine weiteren Portokosten)
- HD zurücksenden
- Garantieaustausch

Medium zu Datenwiederherstellung:

- Memory-Stick
- Festplatte: Garantie → Austausch
- Festplatte: Neukauf \_\_\_\_\_ TB oder ART. \_\_\_\_\_

Kunden#: \_\_\_\_\_ Name, Vorname: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_  
Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift Kunde: \_\_\_\_\_

**Weitere Angaben auf der Rückseite sind für eine möglichst fehlerlose Wiederherstellung absolut notwendig.**

