



## **Brack Electronics gibt rückwirkende SUIISA-Tarifsenkung an Kunden weiter**

Mägenwil, 16.04.2008 – **Elektronikhändler und Distributoren haben es am 14. April durch die Medien erfahren: Die SUIISA hat eine Musikspeicher-Tarifsenkung bekannt gegeben, die rückwirkend per 1. April in Kraft tritt. Gut für den Kunden, gut fürs Image der SUIISA, etwas spät für den Handel: Der muss jetzt im Nachhinein kostspielige Umstellungen vornehmen. Der Aargauer Online-Händler Brack Electronics hat sofort reagiert und die Preise per 16. April angepasst. Wer zwischen dem ersten und dem 15. April bei Brack Electronics Artikel eingekauft hat, die von der Tarifsenkung betroffen sind, der kann sich freuen: ihm wird der zuviel bezahlte Betrag in den nächsten Tagen gutgeschrieben.**

Rückwirkend zum ersten April senken die schweizerischen Urheberrechtsgesellschaften die Urheberrechtsvergütung auf Flash-Speicher und Chipkarten mit über vier Gigabyte Speicherplatz um bis zu 75 Prozent. Das kann auf ein Exemplar eines bestimmten MP3-Players bis zu einem dreistelligen Frankenbetrag ausmachen. Die SUIISA hat den Handel vorgängig nicht informiert – dieser erwartet nun einen Ansturm von Kunden, die Beträge zurückfordern.

### **Kundenfreundlich: Gutschriften für alle, die zuviel bezahlt haben**

Für Brack Electronics stehe die Kundenfreundlichkeit an oberster Stelle. «Selbstverständlich haben wir sofort unsere Preise angepasst und werden all denjenigen Kunden, die zuviel bezahlt haben, eine Gutschrift zukommen lassen.», erklärt Marketingleiter Malte Polzin. «Als Online-Fachhändler haben wir gegenüber dem Retail, also beispielsweise den Grossverteilern und Elektronikmärkten, den Vorteil, dass wir wissen, welcher Kunde wann welchen Artikel gekauft hat.» So könne das Unternehmen proaktiv auf den Kunden zugehen, frühzeitig reagieren und informieren.

---

**Brack Electronics AG** beliefert seit 1994 Handel und Endkunden mit Hard- und Software sowie Unterhaltungselektronik, Foto/Video-Produkten und Heimelektronik. Die Firma beschäftigt in Mägenwil 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. [www.brack.ch](http://www.brack.ch)

### **Fragen zu dieser Mitteilung?**

Kontaktieren Sie bitte den Medienverantwortlichen Daniel Rei, 062 889 60 30, [drei@brack.ch](mailto:drei@brack.ch).

Drucktaugliche Bilder CEO: [http://www.brack.ch/Presse/Bilder/Firma/Roland\\_Brack/](http://www.brack.ch/Presse/Bilder/Firma/Roland_Brack/)

Drucktaugliche Bilder Marketingleiter (zitiert): [http://www.brack.ch/Presse/Bilder/Firma/Malte\\_Polzin/](http://www.brack.ch/Presse/Bilder/Firma/Malte_Polzin/)

Drucktaugliche Firmenlogos: <http://www.brack.ch/Presse/Logos/>

Link zur SUIISA-Tarifsenkung:

[http://www.suisa.ch/fileadmin/user\\_upload/Downloads/Tarife/GT4d\\_tarif\\_Anhang\\_2008-04-14.pdf](http://www.suisa.ch/fileadmin/user_upload/Downloads/Tarife/GT4d_tarif_Anhang_2008-04-14.pdf)

Alle Medienmitteilungen von Brack Electronics AG finden Sie auf <http://www.brack.ch/presse/news>.