

Brack.ch-Kunden können Retouren neu an 780 «Päckli Punkt»-Standorten günstig aufgeben

Brack.ch vereinfacht Retoursendungen

Mägenwil 14. Oktober 2013 – Kunden des Online-Fachhändlers Brack.ch können Warenrücksendungen seit letzter Woche an über 780 «Päckli Punkt»-Verkaufsstellen aufgeben. Insbesondere profitieren die Kunden vom günstigen Paketaufgabepreis und den kundenfreundlichen Öffnungszeiten der Päckli-Punkt-Standorte.

Das ersehnte Mobiltelefon ist endlich eingetroffen. Aber beim Auspacken kommt der Schreck: die falsche Farbe! «Sofort zurückschicken», ist der erste Gedanke. Und der zweite: «Geht nicht – die Post hat heute geschlossen».

Retouren möglichst flexibel und günstig auf den Rückweg schicken können: Dank der Zusammenarbeit mit nilo Night Logistics, dem Logistikbereich der Valora, kann der Online-Fachhändler Brack.ch seinen Kunden diese neue Dienstleistung anbieten. Kunden können ihre Rücksendungen neu an allen «Päckli Punkt»-Standorten zum Preis von 3.90 Franken pro Paket aufgeben. Dazu gehören über 780 teilnehmende Verkaufsstellen der Valora-Formate «k kiosk», «avec.» und «Press&Books» in der Schweiz. Alle «Päckli Punkt»-Standorte sind durch das markante rote Logo am Eingang zu erkennen. Nebst dem günstigen Paketaufgabepreis ist für die Kunden von Vorteil, dass viele Verkaufsstellen abends länger und teilweise am Wochenende geöffnet sind.



Grosse Akzeptanz der Dienstleistung unter den Kunden

«Mithilfe dieser neuen Dienstleistung gestalten wir die Warenrückgabe für unsere Kunden noch bequemer und günstiger als bisher», sagt Markus Mahler, CEO des Online-Fachhändlers Brack.ch. Dies entspreche einem Kundenbedürfnis, so Mahler. Diverse Schweizer Versandhäuser, insbesondere aus der Modebranche, nutzen die Dienstleistung von nilo Night Logistics bereits. «Mit Päckli Punkt haben wir die Chance, uns als Dienstleister und Problemlöser bei unseren Kunden zu positionieren. Durch unsere langen Ladenöffnungszeiten und unsere Toplagen der Verkaufsstellen ermöglichen wir die flexible Rückgabe von Paketen», erklärt Andreas Berger, CEO Valora Retail.

So funktioniert's

Die Kunden von Brack.ch und DayDeal.ch loggen sich im Onlineshop in ihren Kundenbereich ein und geben beim Eröffnen einer neuen Retoure einfach die Option «Abgabe an einem Päckli-Punkt» aus. Per E-Mail erhalten sie dann einen Retouren-Begleitschein und eine Paketetikette. Die ordnungsgemäss verpackte Rücksendung können Kunden bequem am nächstgelegenen «Päckli Punkt» abgeben – je nach Öffnungszeiten des individuellen «Päckli Punkt» auf dem Weg zur Arbeit, aber auch spätabends oder am Wochenende. Nach der Bezahlung von 3.90 Franken pro Packstück erhalten die Kunden eine Quittung und das Paket wird innerhalb maximal einer Woche zur Brack Electronics AG befördert. Bei Verlust oder Beschädigung haftet Valora bis zur Höhe des Einkaufspreises, maximal bis 1500 Franken. Das Packstück darf das Gewicht von 30 Kilogramm und die Abmessungen von 80 x 60 x 60 cm nicht überschreiten.

((2830 Zeichen))

Informationen

<http://www.brack.ch/paecklipunkt>

<http://www.valoraretail.com/de/dienstleistungen/paketdienst/pp/>

<http://www.nilo-logistics.ch/de/index.php>

nilo night logistics

nilo ist der wieselflinke Logistikbereich der Valora, welcher auf alle Herausforderungen flexibel reagiert um für eigene und Dritt-Kunden die schnellste, günstigste und beste Lösung zu finden. Ob schnelle Nacht- oder Taglogistik oder praktische «Päckli Punkt», dank standardisierten Systemen profitieren Kunden nachhaltig von den Dienstleistungen.

<http://www.nilo-logistics.ch>

Newsroom: <http://www.valora.com/newsroom>

Brack.ch – besser online einkaufen

Die Brack Electronics AG ist ein Online-Fachhändler mit Hauptsitz in Mägenwil AG und gehört zur Competec-Gruppe. Brack.ch gehört zu den führenden Onlineshops der Schweiz und bietet 50'000 Produkte aus IT und Elektronik, Haushalt und Garten, Büro und Spielwaren an. Bei der mehrfach preisgekrönten Liveshopping-Community DayDeal.ch powered by Brack.ch ergattern sich Schäppchenjäger Tag für Tag ein Produkt zum besten Preis der Schweiz. Die Mitarbeitenden von Brack.ch betreuen Privat- und Geschäftskunden sowie öffentliche Institutionen – auch nach dem Kauf zeichnen sie sich durch persönliche und kompetente Beratung aus. Brack.ch verschickt seine Pakete klimaneutral und nach dem Motto «bis 15 Uhr bestellt, morgen geliefert – portofrei». Seit der Saison 2013/14 ist das Unternehmen Titelsponsor der Brack.ch Challenge League. <http://www.brack.ch>

Newsroom: <http://www.brack.ch/news>

Fragen zu dieser Mitteilung?

Kontaktieren Sie bitte

Daniel Rei
Brack Electronics AG
PR-Manager
Telefonnr.: 062 889 60 30
E-Mail: daniel.rei@brack.ch
Twitter: [@reidan](https://twitter.com/reidan)

Stefania Misteli
Valora Holding AG
Corporate Communications
Telefonnr.: 061 467 36 31
E-Mail: stefania.misteli@valora.com
Twitter: [@ValoraGroup](https://twitter.com/ValoraGroup)



Brack.ch ist Titelsponsor der
[Brack.ch Challenge League](#)