

Zweiten Abholschalter eröffnet

## BRACK.CH eröffnet einen Abholschalter in Willisau LU

**Willisau/Mägenwil, 25. November 2014 – Kunden von BRACK.CH können ihre bestellte Ware neu auch im Logistikzentrum des Online-Fachhändlers in Willisau abholen. Mit dem zweiten Abholschalter kommt BRACK.CH einem Kundenbedürfnis nach.**

Auf vielfach geäusserten Kundenwunsch hat BRACK.CH an seinem Logistikstandort Willisau einen Abholschalter eingerichtet. Privat- wie Geschäftskunden können dort seit letzter Woche ihre vorgängig bestellte Ware abholen und auf Wunsch bar oder mit Debit-/Kreditkarten bezahlen. Als interessante Zusatzdienstleistung können Kunden auch Retouren am Schalter in Willisau abgeben, sofern sie über den Kontobereich im Onlineshop bereits eine RMA-Nummer dafür eröffnet haben.

### Erste Rückmeldungen positiv

Seit der öffentlichen Einweihung des Logistikzentrums Willisau im Juni 2012 habe es immer wieder Anfragen gegeben, ob man die Ware auch in Willisau abholen könne, weiss Sascha Kappeler, Leiter Verkauf bei BRACK.CH. Die Kunden schätzen die Dienstleistung: «Die Rückmeldungen aus der ersten öffentlichen Betriebswoche sind positiv», so Sascha Kappeler. Es freue ihn sehr, dass BRACK.CH durch die Einrichtung des Abholschalters Willisau der Nachfrage der Kunden entsprechen könne.

Für Bestellungen mit Abholung in Willisau oder Mägenwil erhalten Kunden per E-Mail oder SMS eine separate Abholbestätigung, sobald ihre Ware abholbereit ist. Vor 10:00 Uhr bestellte Ware lässt sich im Regelfall noch am selben Tag in Willisau oder in Mägenwil abholen – Betriebsausfälle vorbehalten. Es ist unerlässlich, den Empfang der oben genannten Abholbestätigung abzuwarten. So ersparen sich Kunden lange Wartezeiten an den Abholschaltern oder ärgerliche Leerfahrten. Vor Ort gibt es keine Bestellmöglichkeit. Beide Abholschalter sind montags bis freitags jeweils durchgehend von 08:30 Uhr bis 18:30 Uhr geöffnet.

((1930 Z.))

#### Bilder:

<http://info.brack.ch/presse/medienmitteilungen/Bilder/abholschalterW/>

#### BRACK.CH – besser online einkaufen

Der Online-Fachhändler BRACK.CH AG mit Hauptsitz in Mägenwil AG gehört zur Competec-Gruppe. BRACK.CH ist einer der führenden Onlineshops der Schweiz und bietet 70'000 Produkte aus IT und Elektronik, Haushalt und Garten, Büro und Spielwaren an. Bei der mehrfach preisgekrönten Liveshopping-Community DayDeal.ch powered by BRACK.CH ergattern sich Schnäppchenjäger Tag für Tag ein Produkt zum besten Preis der Schweiz. Die Mitarbeitenden von BRACK.CH betreuen Privat- und Geschäftskunden sowie öffentliche Institutionen – auch nach dem Kauf zeichnen sie sich durch persönliche und kompetente Beratung aus. BRACK.CH verschickt seine Pakete klimaneutral und nach dem Motto «bis 16 Uhr bestellt, morgen geliefert – portofrei». Seit der Saison 2013/14 ist das Unternehmen Titelsponsor der BRACK.CH Challenge League. <http://www.brack.ch>

**Newsroom:** <http://www.brack.ch/news>

#### Fragen zu dieser Mitteilung?

Kontaktieren Sie bitte  
Daniel Rei

BRACK.CH AG  
PR-Manager

Telefonnr.: 062 889 60 30

E-Mail: [daniel.rei@brack.ch](mailto:daniel.rei@brack.ch)

Twitter: [@reidan](https://twitter.com/reidan)

offizieller Titelsponsor

