



Zwei Jahre Gratis-Heimservice zu jedem neuen Fernseher

Mägenwil, 05.06.2008 – Nicht nur Fussballfans können jetzt bedenkenlos zugreifen: Der Aargauer IT-Händler Brack Electronics liefert ein gutes Argument, sich jetzt einen grossformatigen Flachbild-TV zuzulegen. Zu jedem LCD-Fernseher ab 32 Zoll Bildschirmdiagonale schenkt Brack zwei Jahre Vor-Ort-Reparaturservice. Die schweizweit einzigartige Aktion ist ab sofort bis zum 30. Juni gültig.

Obwohl es immer mehr Bild fürs Geld gibt, handelt es sich bei modernen Flachbild-Fernsehern um eine Anschaffung im vierstelligen Frankenbereich. Umso ärgerlicher, wenn der teure TV nach Ablauf der kurzen Garantie den Geist aufgibt. Dann bleibt dem TV-Fan nichts anderes übrig, als das Gerät zur Verkaufs- oder Servicestelle zu schleppen und zu hoffen, dass die Reparaturkosten nicht allzu hoch ausfallen.

Zwei Jahre Gratis-Vor-Ort-Service zu jedem bei Brack gekauften Fernseher ab 32-Zoll-Bild

Wer zwischen heute und dem 30. Juni bei Brack Electronics einen LCD-Fernseher kauft, dessen Bildschirmdiagonale mindestens 32 Zoll beträgt, der kann sich über eine kostenlose Garantieerweiterung freuen. Sollte das Gerät in den ersten zwei Jahren ab Kaufdatum einen Defekt aufweisen, bietet der Käufer über die Servicestelle einen Techniker auf. Dieser Techniker repariert den Fernseher kostenlos vor Ort. Sollte dies nicht möglich sein, stellt er dem Käufer für die Dauer der Reparatur ein Ersatzgerät zur Verfügung – selbstverständlich ebenfalls kostenlos. Die Marke des Fernsehers spielt keine Rolle.

«Schweizweit einmaliger Service»

Der Preiszerfall bei grossformatigen Flachbild-Fernsehern schreite schnell voran. Besonders vor medialen Grossanlässen wie aktuell der Fussball-Europameisterschaft würden die Händler den Konsumenten die Geräte nachwerfen, meint Guido Portmann, Einkaufsleiter der Brack Electronics AG. Brack Electronics indes sei kein Preisbrecher, sondern lege Wert auf Qualität und guten Service, auch Jahre nach dem Kauf. Zur Lancierung der «Brack Electronics EM-Special»-Aktion kommentiert Portmann: «Mit dieser Aktion bieten wir schweizweit einen einmaligen Service und die Konkurrenz guckt sprichwörtlich in die Röhre.». Normal in dieser Gerätekategorie sei eine Bring-In-Garantie je nach Marke zwischen einem und drei Jahren, bei der der Käufer das defekte Gerät selbst zur Servicestelle bringen müsse. Eine derartige Garantieverlängerung mit Vor-Ort-Service koste üblicherweise Hunderte von Franken.

Die Garantie-Erweiterung «Brack Electronics EM-Special» umfasst diese Leistungen:

- Verlängerung der Garantie auf zwei Jahre
- Heimservice mit Reparatur beim Kunden
- Stellung eines Leihgeräts, sollte eine Reparatur vor Ort unmöglich sein
- Übernahme sämtlicher Transportkosten
- Gebührenfreier Kostenvoranschlag, wenn die Herstellergarantie infolge selbstverschuldeten Defekts nicht in Anspruch genommen werden kann

[AGBs online](#)

Brack Electronics AG beliefert seit 1994 Handel und Endkunden mit Hard- und Software sowie Unterhaltungselektronik, Foto/Video-Produkten und Heimelektronik. Die Firma beschäftigt in Mägenwil 200 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.
www.brack.ch

Fragen zu dieser Mitteilung?

Kontaktieren Sie bitte den Medienverantwortlichen Daniel Rei, 062 889 60 30, drei@brack.ch.

Drucktaugliche Firmenlogos: <http://www.brack.ch/Presse/Logos/>

Alle Medienmitteilungen von Brack Electronics AG finden Sie auf <http://www.brack.ch/presse/news>.