

*TV-Neukäufer erhalten während der EM kostenlosen Notfallservice rund um die Uhr*

## **Kostenlose 24/7-EM-Pannenhilfe fürs neue TV-Gerät**

**Mägenwil, 26. Mai 2016 – BRACK.CH, einer der führenden Schweizer Onlinehändler, bietet Fussballfans für die Dauer der Europameisterschaft zum neu gekauften Fernsehgerät einen kostenlosen Pannenservice an.**

*Zweite Minute der Nachspielzeit: Es steht immer noch Null zu Null. Die Nationalmannschaft braucht diese drei Punkte! Der Neue, die Nachwuchshoffnung, prescht mit unglaublichem Tempo in Richtung des gegnerischen Strafraums. Dort angekommen fegt ihn ein Verteidiger von den Füßen. Das Stadion tobt. Die Befreiungstat führt zum Penalty: Der erfahrene Elfmeterspezialist läuft los, täuscht an und schießt. Und dann: Bildschirm **schwarz!***

Es passiert zum Glück nicht oft, aber wenn es passiert, dann häufig im dümmsten Moment: Ein Defekt am nagelneuen Fernseher vergällt einem den TV-Abend. Und falls es während einem Turnier wie der Fussball-EM passiert, der ganz Europa entgegenfiebert, dann ist das besonders ärgerlich. Wer aus dem riesigen Sortiment von BRACK.CH ab jetzt bis Ende der Fussball-EM einen neuen Fernseher erwirbt, erhält für die Dauer des Turniers automatisch einen Rund-um-die-Uhr-Express-Service. Steigt das Gerät aus, füllt der Kunde ein spezielles Onlineformular aus. Die Techniker sind innerhalb vier Stunden vor Ort. Sollten die Techniker beim Kunden zuhause den Fehler nicht beheben können, stellen sie ein Ersatzgerät zur Verfügung, bis das eigene Gerät aus der Werkstatt zurückkehrt. Das ist für die Kunden komplett kostenlos.

### **Weitere Dienstleistungen und Aktionswoche**

«Dieses Zusatzangebot demonstriert nicht nur unsere Verbundenheit zur Technik und zum Fussball, sondern auch, dass wir uns stets für neue attraktive Serviceleistungen einsetzen, von denen unsere Kunden profitieren», sagt Markus Mahler, CEO der BRACK.CH AG. Der Online-Fachhändler will sich nicht zuletzt auch durch seine Serviceleistungen von der Konkurrenz abheben. So lässt sich bei BRACK.CH beim Kauf eines neuen Fernsehers zum Beispiel auch gleich die Wandinstallation durch erfahrene Profis samt Senderprogrammierung dazubuchen. Seit kurzem bietet BRACK.CH darüber hinaus eine zinsfreie Ratenzahlungsmöglichkeit an. Noch bis Sonntag, dem 29. Mai, lohnt sich die Anschaffung eines neuen Fernsehers bei BRACK.CH übrigens besonders: Der Online-Fachhändler gewährt einen Rabatt von 20 Prozent auf alle Geräte mit Bild diagonale ab 48 Zoll.

### **Fussball bei BRACK.CH**

Fussball liegt dem BRACK.CH-Team am Herzen: Seit der Saison 2013/14 ist das Unternehmen Titelsponsor der BRACK.CH Challenge League. Ausserdem unterstützt BRACK.CH die Kinder-Fussballcamps des Ex-Profispielers Mario Sager und engagiert sich in der BRACK.CH Fussball-Fabrik in Winterthur, die während des Turniers zur grössten EM-Stube der Schweiz umgestaltet wird.

### **Weitere Details zur EM-Pannenhilfe**

Der Express-Support ist gültig für Defekte, die während der Dauer der Fussball-EM vom 10.06.2016 bis 10.07.2016 auftreten. Der Service ist gültig für alle Schweizer Adressen, die übers öffentliche Strassennetz erschlossen sind. Falls die Reparatur durch Techniker vor Ort nicht möglich ist, erfolgt die Stellung eines Leihgerätes und der Transport in die Zentralwerkstatt. Von der Dienstleistung profitieren exklusiv alle TV-Geräte, die zwischen 10.05.2016 und 10.07.2016 bei BRACK.CH gekauft werden. Ausgeschlossen ist der Express-Service für Defekte, die durch Bedienfehler, Kundenverschulden oder Installations-/Empfangsprobleme von Zusatzgeräten verursacht werden, genauso wenig für Senderausfälle. Dienstleister ist die Sertronics AG.

((3470 Zeichen))

---

**EM-Pannenservice, TV-Aktion und Tippspiel:**

[brack.ch/em](http://brack.ch/em)

Medienauskünfte erteilt

Daniel Rei

Competec Service AG

Gruppenleiter Redaktion und PR

Telefonnr.: 062 889 60 30

E-Mail: [daniel.rei@brack.ch](mailto:daniel.rei@brack.ch)

Newsroom: <https://www.brack.ch/news>

**BRACK.CH – besser online einkaufen**

Der Online-Fachhändler BRACK.CH AG mit Hauptsitz in Mägenwil AG gehört zur Competec-Gruppe. BRACK.CH ist einer der führenden Onlineshops der Schweiz und bietet 90'000 Produkte aus IT und Elektronik, Haushalt und Garten, Büro und Spielwaren an. Bei der mehrfach preisgekrönten Liveshopping-Community DayDeal.ch powered by BRACK.CH ergattern sich Schnäppchenjäger Tag für Tag ein Produkt zum besten Preis der Schweiz. Die Mitarbeitenden von BRACK.CH betreuen Privat- und Geschäftskunden sowie öffentliche Institutionen – auch nach dem Kauf zeichnen sie sich durch persönliche und kompetente Beratung aus. BRACK.CH verschickt seine Pakete klimaneutral und nach dem Motto «bis 17 Uhr bestellt, morgen geliefert – portofrei». Seit der Saison 2013/14 ist das Unternehmen Titelsponsor der BRACK.CH Challenge League, seit 2016 Hauptsponsor von Swiss Triathlon. <https://www.brack.ch>